

Beto Carrero World

Oportunidade

O Beto Carrero World é conhecido hoje como o maior e mais completo parque temático da América Latina. Inaugurado em 28 de dezembro de 1991, o conceito deste amado parque foi idealizado pelo artista e empresário João Batista Sérgio Murad. O parque está instalado em 14 milhões de metros quadrados em uma das mais belas regiões do litoral catarinense. Sonhos e fantasia não têm idade, e o público do Beto Carrero World também não. A diversidade das mais de 100 atrações, distribuídas em áreas temáticas e um lindo Zoológico, surpreende visitantes de todas as faixas etárias. E os shows ao vivo apresentados diariamente emocionam todas as famílias.

Além das atrações, o Beto Carrero World oferece comodidade em vários serviços que estão à disposição dos visitantes. São mais de 50 opções de restaurantes, locação de carrinhos elétricos, carrinho de bebê, fraldário, Banco 24h, Wi-Fi gratuito, e diversas atividades opcionais para que o visitante monte o seu dia de acordo com seu gosto e necessidade. Outro grande diferencial que traz comodidade aos visitantes são as formas de chegar de qualquer parte do Brasil e do mundo. O Beto Carrero World é atendido por 3 aeroportos: Aeroporto de Florianópolis, de Joinville e o mais próximo é o de Navegantes, apenas 12km de distância. E para quem vêm de carro, as estradas de acesso são duplicadas, e o empreendimento oferece estacionamento próprio.

Quando a pandemia começou, os estabelecimentos que tinham grandes aglomerações de pessoas tiveram suas atividades interrompidas repentinamente, deixando muitos proprietários de empreendimentos preocupados com a sobrevivência de seus negócios. Segundo a bióloga Kátia Cassaro, e o engenheiro químico, Clever Pirola Avila, o parque teve que fechar totalmente por três meses seguidos. “Depois tivemos a capacidade de atendimento ao público reduzido por um ano”.

Solution



Depois de conhecer o GBAC STAR, o Beto Carrero World decidiu se comprometer com o processo e implementar os protocolos de segurança para COVID-19 do GBAC. Os protocolos foram divididos em três vetores: transporte, pessoas e animais. “Enfrentamos muitos desafios tentando criar uma experiência memorável e divertida para os visitantes, priorizando sua segurança e seguindo as diretrizes do COVID-19”,



disseram Kátia e Clever. “O GBAC conseguiu nos apoiar nesses desafios, o que os visitantes reconheceram e apreciaram.” Com o surgimento de mais variantes do COVID-19, o Beto Carrero World conseguiu se manter atualizado com as diretrizes e protocolos mais recentes para maximizar a segurança dos visitantes. Segundo Katia e Clever, “o GBAC nos ajudou a aplicar tecnologias de segurança em um curto prazo e a trabalhar com

os procedimentos legais para garantir que os visitantes pudessem sentir-se confortáveis e seguros durante sua visita ao Beto Carrero World”.

Resultados



Ao obter a acreditação GBAC STAR, o Beto Carrero World percebeu os seguintes benefícios:

- **Aumento de Turistas:** Como o Beto Carrero World continuou a implementar os protocolos GBAC STAR em seu parque temático, atraiu mais turistas e visitantes, pois sentiram que os funcionários estavam tomando todas as precauções para diminuir a exposição ao COVID-19. Isso não apenas ajudou o parque durante o pior da pandemia, mas também continuou a prosperar à medida que nosso mundo retornava lentamente a um novo senso de “normalidade”. Convidados de todo o mundo sentiram-se confortáveis ao visitar o Beto Carrero World devido aos sérios protocolos de segurança implementados.

- **Uma nova sensação de segurança:** O Beto Carrero World pode utilizar sua acreditação GBAC STAR para estar continuamente atualizado sobre os mais recentes protocolos de segurança e saúde. “Nos sentimos mais confiantes do que nunca de que podemos proporcionar uma experiência segura e divertida aos visitantes por causa da tecnologia e informação que o GBAC STAR nos fornece”, afirmam Kátia e Clever. Os visitantes podem se sentir seguros sabendo que os funcionários podem avaliar as taxas atuais de COVID-19 e sabem como minimizar a exposição no parque.

- **Um futuro de sucesso à frente:** Devido aos cuidados que o Beto Carrero World tomou, eles são capazes de garantir a capacidade de lidar adequadamente com futuras questões relacionadas à saúde e segurança, graças ao GBAC STAR. “Planejamos ter selos GBAC STAR em nosso site, folhetos e em todas as formas de comunicação ao público daqui para frente, para que saibam que levamos a segurança deles muito a sério”, completam Kátia e Clever. “Temos grandes planos para o Beto Carrero World e esperamos atrair mais turistas”, afirmam Kátia e Clever.

“Continuamos a apresentar novas ideias junto com a equipe GBAC STAR para garantir que os visitantes tenham a melhor e mais segura experiência quando visitarem nosso parque.”

Visit our website at [GBAC.org](https://www.gbac.org)

Contact us by phone at 1-800-225-4772 (North America)
or 1-847-982-0800 (outside North America)



About GBAC, a Division of ISSA

Composed of international leaders in the field of microbial-pathogenic threat analysis, mitigation, response, and recovery, the Global Biorisk Advisory Council[™] (GBAC), a Division of ISSA, provides training, guidance, accreditation, certification, crisis management assistance and leadership to government, commercial, and private entities looking to mitigate, quickly address, and/or recover from biological threats and real-time crises. The organization's services include biorisk management program assessment and training, infectious disease and biological material response and remediation, the GBAC STAR[™] Facility and Service Accreditation Programs, training and certification of individuals, and consulting for building owners and facility managers.